



ASIAKASSOPIMUS

Etunimi: _____ Sukunimi: _____

Henkilötunnus: _____

Katuosoite: _____ Postinumero: _____ Paikkakunta: _____

Sähköposti: _____ Puhelinnumero: _____

Laskutustapa: Sähköposti Paperikirjeenä (+3,5€)

Asiakkuus alkaa: _____ / _____ 20_____ Euroa/30vrk: _____

Olen lukenut ja ymmärtänyt tämän asiakassopimuksen, liitteenä olevat Kuntokeskus FLO Oy:n sopimusehdot ja hyväksyn ne.

Porvoo _____ / _____ 20_____

Asiakas

Kuntokeskus FLO Oy

Allekirjoitus:

Allekirjoitus:

Nimenselvennys:

Nimenselvennys:

Alle 18v huoltaja

Allekirjoitus:

Nimenselvennys:

Kotiosoite:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

Lisätietoja:

Kuntokeskus FLO Oy:n yleiset sopimusehdot (jatkuu seuraavalla sivulla)

1. Tämän sopimuksen osapuolia ovat asiakas (jäsen) henkilökohtaisesti ja Kuntokeskus FLO Oy.

ASIAKASSOPIMUS

2. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva jäsen sopimus.

Tarjouskampanjoiden yhteydessä edellytämme vähintään yhtä normaalihintaista kuukausimaksua.

3. Jäsenyys on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa toiselle osapuolelle ilman Kuntokeskus FLO Oy:n suostumusta.

4. Jos joku muu (esim. yritys) maksaa jäsenen jäsenmaksut, on jäsen silti henkilökohtaisesti vastuussa tämän sopimuksen velvoitteista, myös maksuista.

Jäsenen ollessa alaikäinen, on sopimuksessa mainittu vanhempi velvollinen maksuista.

5. Jäsen saa tuoda ystäviään tutustumaan tiloihimme vastaanoton aukioloaikoina. Ensimmäinen vierailu on maksuton, kun vierailija täyttää vastaanotossa henkilökunnan kanssa vierailijapassin. Vieraita ei saa tuoda vastaanoton ollessa suljettu. Jäsenellä ei ole oikeutta päästää Kuntokeskus FLO Oy:n tiloihin omalla kulkutunnisteellaan muita tulijoita. Luvattomista vieraista veloitamme jäseneltä 80€ / vieras / kerta.

6. Jäsen saa kuukausittain laskun. Ensimmäinen toimitetaan sähköpostitse. Tämän jälkeen laskun voi itse muuttaa e-laskuksi.

Paperilaskusta peritään hinnaston mukainen laskutuslisä 3,50€.

Jäsen vastaa, että hänen kuukausimaksunsa maksetaan ajallaan. Mikäli maksua ei ole suoritettu ajallaan, jäsen saa maksuhuomautuksen joka sisältää perintätoimiston voimassaolevan hinnaston mukaisen maksuhuomautuskulun. Jos jäsen ei huomautuksesta huolimatta maksa maksujaan, on Kuntokeskus FLO Oy:llä oikeus periä maksun viivästymisestä aiheutuvat korko- ja perimiskulut jäseneltä sekä siirtää maksut perintäyhtiön hoidettavaksi. Kuntokeskus FLO Oy:llä on oikeus lukita asiakkaan kulkutunniste, mikäli maksut eivät ole ajan tasalla.

7. Tämä sopimus on mahdollista irtisanoa yhden kokonaisen kalenterikuukauden irtisanomisajalla.

Irtisanomisaika on yksi kokonainen kalenterikuukausi. Jäsenyys päättyy irtisanomisajasta lukien seuraavan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä. Laskun maksamatta jättäminen tai palvelun käyttämättä jättäminen ei riitä irtisanomaan sopimusta.

Irtisanomisen täytyy tapahtua kirjallisesti vastaanotossa. Irtisanomisaika alkaa henkilökunnan vahvistettua kirjallisen irtisanomisen.

Koska jäsenyys voi alkaa milloin vain ja laskutuskausi on aina 30vrk välein aloituspäivästä, ei irtisanomishetkestä viimeisin lasku välttämättä ole irtisanomisajan päättymishetkeen saakka. Mahdollisessa viimeisessä jäsenmaksussa sovelletaan päivähintaa, joka saadaan kun jäsen sopimuksessa mainittu 30 vuorokauden hinta jaetaan luvulla 30 ja kerrotaan viimeisen laskutuskauden päättymispäivän ja irtisanomisajan välisellä ajalla.

Esimerkki: Asiakas irtisanoo sopimuksen 15.8., joten sopimus päättyy 30.9. Asiakkaan viimeisin lasku on ajalta 15.8.-14.9. Asiakkaalle muodostuu vielä lasku ajalta 15.9.-30.9. Asiakkaan sopimuksen mukainen 30vrk hinta on 37,95€ (1,265€/vrk), joten 15.9.-30.9. välinen maksu on 20,24€.

8. Erikoistapauksissa, kuten raskaus, tapaturma tai pitkäaikainen sairastuminen, voi jäsen pyytää jäsenyyden jäädyttämistä lääkärintodistusta vastaan. Jäsenyyden jäädyttäminen on vähintään kuukauden mittainen eikä sitä voi tehdä takautuvasti.

Jäsen voi hakea hyvitystä lääkärintodistusta vastaan. Jäsenen omavastuu aika on 14vrk. Sairauden tai tapaturman pitää olla laadultaan sellainen, että se estää kuntosalin käytön kokonaan. Hyvitys lasketaan jakamalla jäsenen kuukausimaksun hinta luvulla 30 ja kertomalla se lääkärintodistuksessa olevalla sairastamisajalla, josta on vähennetty omavastuu aika. Hyvitys vähennetään tulevista jäsenmaksuista. Hyvitystä ei voi saada rahana. Mikäli jäsen sopimuksen kuukausimaksu sisältää enemmän kuin yhden henkilön jäsenmaksut, voi hyvitystä hakea ainoastaan henkilön osalta joka lääkärintodistuksessa on mainittu.

9. Kuntokeskus FLO Oy varaa oikeuden muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittaen niistä vähintään yhtä kuukautta ennen muutosta. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus yhden kalenterikuukauden irtisanomisajalla.

10. Yhteystietojen ja laskutustietojen muutokset tulee viipymättä ilmoittaa vastaanottoon, puhelimitse tai sähköpostilla.

11. Kuntokeskus FLO Oy varaa oikeuden aukioloaikojen ja ryhmäliikuntatuntien muutoksiin. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus yhden kalenterikuukauden irtisanomisajalla.

12. Jäsen liikkuu Kuntokeskus FLO Oy:n tiloissa aina omalla vastuullaan ja on velvollinen huolehtimaan mahdollisista omista vakuutuksistaan. Emme vastaa tiloissamme katoavista tavaroista.

13. Jäsen sitoutuu kirjaamaan käyntinsä kulkutunnisteellaan vastaanoton kulunvalvontalaitteelle.